



CARTA SERVICIILOR PUBLICE DIN JUDEȚUL SĂLAJ



INSTITUȚIA PREFECTULUI JUDEȚUL SĂLAJ
București, 16 NOIEMBRIE 2017





CARTA SERVICIILOR PUBLICE DIN JUDEȚUL SĂLAJ

- MISIUNE
- *Carta se dorește a fi un instrument modern, util și facil de înțeles, adresat cetățenilor și cuprinde descrierea succintă a SPD-urilor*
- *Ghid al serviciilor publice care pot fi accesate în județul Sălaj.*





CARTA SERVICIILOR PUBLICE A JUDEȚULUI SĂLAJ

- material util pentru cetățeni care să contribuie la procesul de reformă, profesionalizare și transparență a serviciilor publice
- Carta se dorește a fi un instrument facil pe înțelesul cetățeanului a principalelor activități ale instituțiilor publice deconcentrate aflate în coordonarea Instituției Prefectului județul Sălaj.
- broșura are ca obiectiv familiarizarea cetățenilor-beneficiari ai serviciilor publice cu facilitățile oferite de acestea. Într-o paletă largă de domenii dela agricultură la sănătate, finanțe, acest compendiu prezintă într-un mod sintetic activitatea SPD-urilor, cuprinse într/un Ghid al serviciilor publice care pot fi accesate în județul Sălaj.
- Carta Serviciilor Publice se aliniază principiilor New Public Management –Noului Management Public și a fost lansată pentru prima data in Marea Britanie. Carta se dorea să vină în întâmpinarea cerințelor cetatenilor, a exigentelor acestora, dorind in același timp sa arate si limitele serviciilor publice, ce se poate solicita legal de la o institutie publica, legislatia care sta la baza acestora, timpul de raspuns. Accentul este pus pe transparenta, economia banului public, celeritate in acordarea de raspunsuri cetățenilor, modernizarea serviciilor publice.





CARTA SERVICIILOR PUBLICE DIN JUDEȚUL SĂLAJ



În județul Sălaj își desfășoară activitatea 20 de servicii publice deconcentrate, reprezentantele ministerelor în teritoriu a cărei prioritate este să funcționeze în slujba cetățeanului. Atribuțiile acestora, programul de lucru, legislația, formularele de accesat, ceea ce pot acestea să ofere cetățenilor vor fi făcute transparente și accesibile prin intermediul Cărții Serviciilor Publice.

Instituția Prefectului județul Sălaj dorește astfel să vină în sprijinul cetățenilor care caută informații sau nu știu exact cărei instituții să se adreseze în rezolvarea problemelor lor.

Carta Serviciilor Publice vine și în sprijinul mass-mediei, un factor activ pe scena comunității locale a județului Sălaj.





CARTA SERVICIILOR PUBLICE A JUDEȚULUI SĂLAJ

- Carta se dorește a fi un Portal Integrat util, facil, comprehensiv conținând o multitudine de informații utile și necesare, date de contact, programul de lucru, purtătorul de cuvânt, conducerea fiecărei instituții publice.
- Carta se adresează în primul rând cetățeanului privat ca și client al serviciilor publice
- A fost lansată public în cadrul unei întâlniri de lucru cu reprezentanții UAT-urilor, primari, secretari în Sala Porolissum a Consiliului Județean Sălaj





CARTA SERVICIILOR PUBLICE DIN JUDEȚUL SĂLAJ

- ECHIPA:
- RESURSE UMANE
5 angajați din cadrul instituției
2 voluntari din cadrul unei edituri locale
- RESURSE FINANCIARE
- LOGISTICĂ
- Program de editare Indesign
- 2 calculatoare
- E-mailul profesional
- Baza materiala existen





CARTA SERVICIILOR PUBLICE DIN JUDEȚUL SĂLAJ

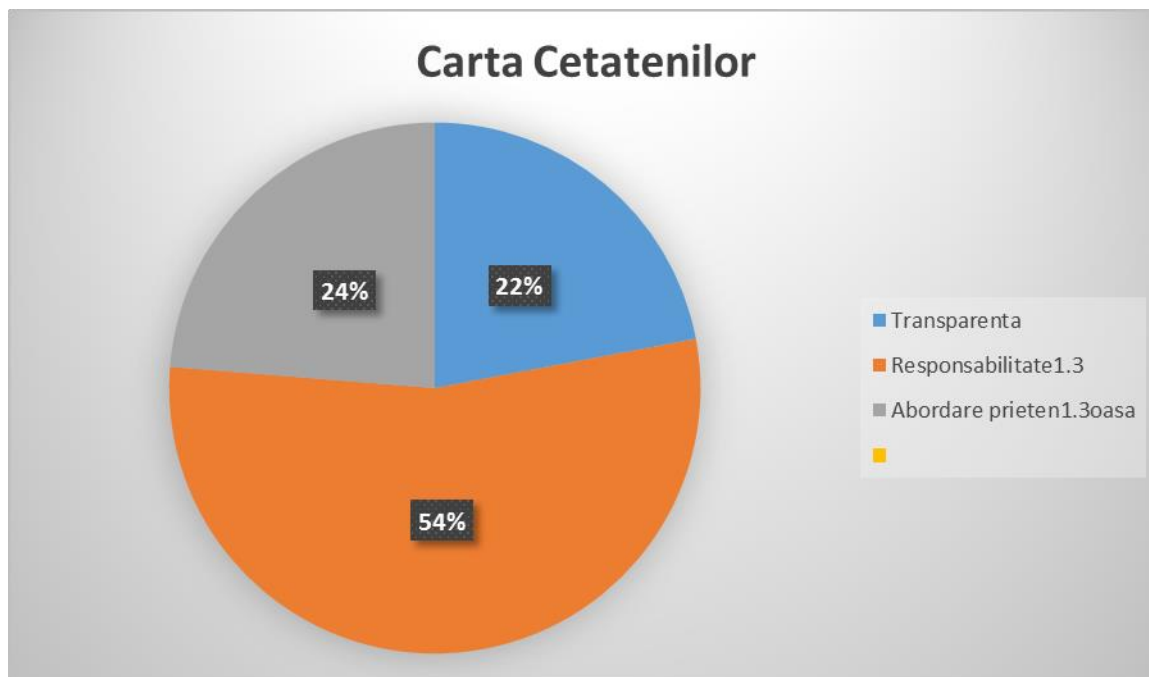
- MODEL DE BUNĂ GUVERNANȚĂ
- Citizen s Charter –Carta Serviciilor Publice in Marea Bitanie
- Carta Serviciilor Publice a fost o mișcare de reforma în Marea Bitanie în 1999 care a dorit să schimbe accentul pus pe instituțiile statului si prerogativelor acestora de putere publică pe cetățean, care este privit ca scop al existenței acestor servicii publice. Carta îți dorea de asemenea să ridice standardele și profesionalismul serviciilor publice, să reducă timpul de așteptare al cetățeanului și să le face mai funcționale, mai economice și mai bazate pr principii de management.





CARTA SERVICIILOR PUBLICE DIN JUDEȚUL SĂLAJ

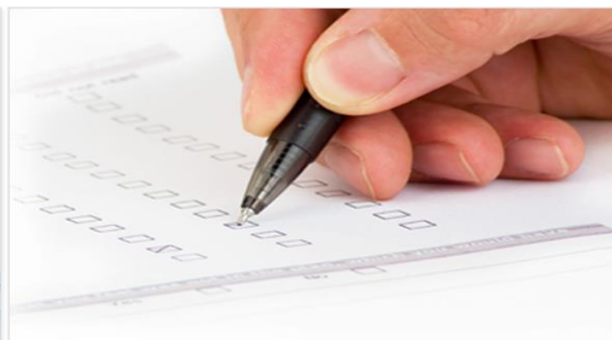
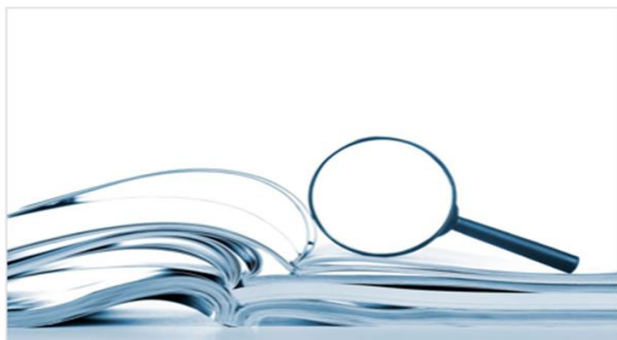
- Principiile care stau la baza CARTEI





CARTA SERVICIILOR PUBLICE DIN JUDEȚUL SĂLAJ

- Un sistem de premiere al excelenței a fost de asemenea introdus în administrație pentru a delimita instituțiile care utilizează în mod util și eficient banul public și care subscriu Principiilor unei Bune Guvernări.
- 1992 Guvernul Marii Britanii a introdus Charter Mark recunoscând și încurajând excelența în sectorul public.





CARTA SERVICIILOR PUBLICE DIN JUDEȚUL SĂLAJ

Pentru a câștiga a Charter Mark organizația trebuia să demonstreze excelența luând în considerare următoarele criterii care corespundeau cu principiile serviciilor publice și anume:

- Performanță
- Standarde
- Informarea și deschiderea
- Posibilitatea alegerii, luării deciziei și consultarea
- Amabilitatea și spiritul de intr-ajutorare
- A pune lucrurile în ordine
- Valoare pentru bani, economie
- Satisfacția cetățeanului
- Îmbunătățirea serviciilor publice
- Îmbunătățirea planificată și performanța





CARTA SERVICIILOR PUBLICE DIN JUDEȚUL SĂLAJ

- În urma aplicării acestor criterii a serviciilor publice se oferea BEST CLIENT s CHARTER AWARD adica CEL MAI EFICIENT INSTITUTIE – PREMIU ACORDAT DE CETĂȚENI
- Best Value –sau cea mai bună valoare adăugată, un alt pas al reformei funcției publice a fost implementată de Guvernul din Marea Britanie in 1999. Best Value se centreaza pe venirea în întâmpinarea necesităților cetățeanului privit ca si client.
- De asemenea, Best Value ca și Citizen s Charter se refereau la activitati standardizate conformarea la standard de performanta si eficienta, implicarea factorilor interesati si imbunatatire continua a serviciilor publice.





CARTA SERVICIILOR PUBLICE DIN JUDEȚUL SĂLAJ

În România

- *Constituția României art. 20*
- *Prefectul este reprezentantul Guvernului pe plan local și conduce Serviciile Publice Deconcentrate ale ministerelor și ale și ale celorlalte organe ale administrației publice centrale din unitățile administrativ-teritoriale*
- *Instituțiile publice deconcentrate sunt reprezentantele ministerelor în teritoriu*
- *Colegiul Prefectural este un organ consultativ în care se reunesc toți conducătorii serviciilor publice*





CARTA SERVICIILOR PUBLICE DIN JUDEȚUL SĂLAJ

Carta a fost afișată pe site-urile celor 20 de SPD-uri iar câte un exemplar a fost pus la Birourile de Relații cu Publicul din fiecare instituție pentru a fi consultat de cetățeni

CRITERIILE la care SPD-urile se angajează prin aderarea la Carta sunt:

- PERFORMANȚĂ
- STANDARDE
- SATISFACTIA CETĂȚEANULUI
- INFORMAREA ȘI DESCHIDEREA
- POSIBILITATEA ALEGERII, LUAREA DECIZIEI, CONSULTAREA
- AMABILITATE ȘI SPIRIT DE ÎNTR-AJUTORARE
- VALOARE PENTRU BANI, ECONOMIE





CARTA SERVICIILOR PUBLICE DIN JUDEȚUL SĂLAJ

- Principiile
- LEGALITATEA
- SUPREMAȚIA INTERESULUI PUBLIC
- BUNA ADMINISTRARE
- BUNA CONDUITĂ
- BUNA CREDINȚĂ
- RESPONSABILITATEA
- BUNA GUVERNARE





CARTA SERVICIILOR PUBLICE DIN JUDEȚUL SĂLAJ

20 INSTITUȚII

- 100 de exemplare
- Funcționari publici în slujba cetățenilor!





CARTA SERVICIILOR PUBLICE DIN JUDEȚUL SĂLAJ

Vă mulțumim!

